



Infoboekje



Kinderopvang 't Zonnetje B.V.

Eind 10a

6034 SN Nederweert-Eind

tel: 0495-625722

e-mail: info@tzonnetje.info

internet: www.tzonnetje.info



Inhoud :

Inleiding	3
Pedagogische visie	4
Voor- en Vroegschoolse Educatie VVE	5
Mentorschap	6
Maximaal 2 vaste gezichten voor 0 jarigen	6
Jeugd gezondheidszorg JGZ	7
Opleidingseisen beroepskrachten	7
Stagiaires	7
Beleidsplan veiligheid & gezondheid	7
Inspectie rapport	8
Vier ogen op de groep	8
Groeps grootte, beroepskracht bezetting	8
Breng- en ophaaltijden	8
Inschrijving en plaatsing	9
Kosten	9
Ruilen van dagdelen	9
Kennismakingsbezoek	9
Voeding en verzorging	10
Wenperiode	10
Contacten tussen ouders en groepsleiding	10
Oudercommissie	11
Klachten	11
Privacy	11
Roken	12
Ziekte	12
Verzekeringen	12
Sluitingsdagen	13
Opzegtermijn	13



Inleiding

Beste ouders en verzorgers,

Voor u ligt het informatieboekje van Kinderopvang 't Zonnetje. In dit boekje vindt u informatie over het reilen en zeilen van de kinderopvang.

Sinds 2002 is kinderopvang 't Zonnetje gelegen in Nederweert-Eind. Vooral de locatie maakt deze kinderopvang zo uniek. Gelegen in de landelijkheid zijn er zoveel meer mogelijkheden om het uw kinderen naar hun zin te maken. Door een overvloed aan ruimte, zowel binnen als buiten, zijn wij in de gelegenheid om de kinderen optimaal bezig te houden. Zo zijn wij in het bezit van een kleine kinderboerderij en een grote tuin waarin de kinderen naar hartenlust kunnen vertoeven. Binnen hebben we de beschikking over een grote speel/leefruimte, en uiteraard aparte slaapgelegenheden.

In dit boekje vindt u algemene informatie die voor u van belang is. Voor vragen kunt u met ons contact opnemen.

Conny Kessels



Pedagogische visie

In de omgang met kinderen dienen we de eigenheid van het kind te respecteren. Het heeft recht op geborgenheid en veiligheid.

Kinderen willen leren en zich ontwikkelen, zij kunnen zich verbaal en non-verbaal uiten. Door een positieve benadering kan en durft een kind zich in eigen tempo te ontwikkelen en kan het zelfvertrouwen opbouwen. Conflicten worden bespreekbaar gemaakt waardoor deze opgelost kunnen worden. Door naar ieder kind afzonderlijk te kijken bouw je een positieve band op. Hierdoor heb je invloed op ieder kind als je het probeert te sturen in een groepsproces. Door goed te luisteren merk je dat kinderen veel weten te vertellen. Vooral de achterliggende boodschap van wat zij zeggen is belangrijk. Dit alles in goed overleg met ouders/verzorgers.

Het is voor ieder kind heel belangrijk dat het de ruimte krijgt gevoelens uit te drukken. Voor een kind kan het moeilijk zijn om dat verbaal te doen. Door zingen, dansen, fantasiespelen en creatieve uitingen zoals tekeningen, klei -en knutselwerken bied je alternatieven waarmee kinderen hun gevoelens kunnen uiten.

De relatie die kinderen onderling opbouwen is minstens zo belangrijk als de relatie met de pedagogisch medewerker.

Kinderen moeten zichzelf mogen zijn. In onze visie heeft een kind ook recht op verantwoordelijkheid. Natuurlijk is het belangrijk deze verantwoordelijkheid af te stemmen op de draagkracht van ieder kind. Om te bepalen wat de draagkracht van ieder kind is, dient het geobserveerd te worden in zijn/haar bezigheden, creativiteit, sport en spel. Aan de hand van zijn/haar vaardigheid hierin zal het mogelijk zijn het kind steeds verder "los" te laten en het steeds meer eigen verantwoordelijkheid te geven. Er is hier dus geen sprake van een verplicht programma voor de kinderen. Het kind willen wij vanuit zichzelf, uitdagen om bezig te zijn, individueel of met een groep. Hierbij spelen zang, dans, fantasiespel en andere creatieve uitingen een heel belangrijke rol.



Er wordt gewerkt met een verticale groep van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Deze groep bestaat uit kinderen die zich in verschillende ontwikkelingsfasen bevinden. In de groep kunnen de jongere kinderen leren van de oudere kinderen en kunnen de oudere kinderen zich verantwoordelijk leren voelen voor de jongere kinderen.

Door het bespreken van problemen die gaandeweg uit deze visies voortkomen, blijven we kritisch kijken naar onszelf en de ontwikkelingen over de werkwijze die we hanteren.

Kinderopvang 't Zonnetje werkt volgens de Gordon methode. Alle pedagogisch medewerkers volgen met regelmaat nascholing van deze communicatie methode.

De uitgebreide pedagogische visie van Kinderopvang 't Zonnetje ligt ter inzage in onze kinderopvang. Hiervoor zijn enkele uitleenexemplaren beschikbaar.

Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE)

Bij kinderopvang 't Zonnetje staat het peuterwerk hoog in het vaandel. Alle pedagogisch medewerkers hebben een cursus gevolgd voor Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE). Er wordt gewerkt met het VVE programma "Uk & Puk". Kinderopvang 't Zonnetje is niet geregistreerd als VVE locatie.

Kinderopvang 't Zonnetje werkt met observatieformulieren die door de pedagogisch medewerkers worden ingevuld wanneer het kindje 1 en 2 jaar oud is. Ook wordt door de pedagogisch medewerkers voor elk kind dat de kinderopvang bezoekt twee maal een overdrachtformulier ingevuld, te weten bij het bereiken van de 3 jarige leeftijd en wanneer de peuter bijna 4 jaar oud is.



Het formulier wordt gebruikt om op objectieve wijze in kaart te brengen hoe een kind zich op diverse terreinen ontwikkelt, zoals de sociaal-emotionele ontwikkeling, spelgedrag, taalontwikkeling, zelfredzaamheid en motoriek. Wanneer er reden tot zorg zijn, dan nemen wij hier uiteraard contact met u over op. Dan kunnen we samen zoeken naar een mogelijke oplossing.

Op het moment dat uw kind naar de basisschool gaat wordt de inhoud van het overdrachtformulier met u als ouder besproken. Voordat het formulier wordt overgedragen aan de basisschool van uw keuze, dient dit door u te worden ondertekend en kan het gebruikt worden om de doorgaande lijn voor het kind nog meer te waarborgen en de samenwerking met de basisschool te bevorderen.

Mentorschap

De mentor let specifiek op de ontwikkeling en het welbevinden van de aan haar toegewezen kinderen. Zij is het aanspreekpunt voor ouders en is ook degene die actie onderneemt, als er bijzonderheden zijn in de ontwikkeling van het kind. In het ouderportaal waar ouders bij aanvang voor worden uitgenodigd staat geschreven wie de mentor van het kind is. De ontwikkeling van het kind wordt periodiek door de mentor besproken met de ouders.

MAXIMAAL 2 VASTE GEZICHTEN VOOR 0 JARIGEN.

Aan een 0 jarig kind worden twee vaste pedagogisch medewerkers toegewezen. Op de dagen dat een kind komt, is altijd minimaal één van deze twee pedagogisch medewerkers werkzaam. Als de omvang van de stamgroep om inzet van meer dan twee pedagogisch medewerkers vraagt, dan mogen maximaal drie pedagogisch medewerkers aan het kind worden toegewezen, zoals bij ons het geval is. Voor kinderen die een dagje extra komen of van dag ruilen geldt de vaste gezichten eis niet.

Wie de vaste gezichten van uw kind zijn wordt bij aanvang in het ouderportaal vermeld.



Jeugd Gezondheidszorg (JGZ)

Kinderopvang 't Zonnetje onderhoudt contacten met diverse andere organisaties die te maken hebben met het jonge kind.

Bovendien is er enkele malen per jaar een zorgoverleg met de wijkverpleegkundige van de Jeugdgezondheidszorg, waar besproken wordt of er kinderen zijn die extra zorg of aandacht vragen. Ook wordt er gekeken hoe we, zowel thuis als in de groep, ondersteuning kunnen bieden. Uiteraard vragen we eerst toestemming aan de ouders voordat we kinderen in het overleg bespreken.

Indien nodig zal een ouder ook doorverwezen worden naar een andere instantie voor meer specifieke hulp. Denk hierbij aan bijvoorbeeld logopedie, fysiotherapie of huisarts. Zo willen wij kinderen en ouders, waar nodig, zo goed mogelijk extra ondersteunen.

Opleidingseisen beroepskrachten

Uw kind(eren) worden opgevangen door een team van deskundige, gediplomeerde pedagogisch medewerkers. De groepsleiding heeft minimaal een kindgerichte MBO- opleiding. In ons kinderdagverblijf is een pedagogisch beleidsmedewerker beschikbaar en een coach voor de pedagogisch medewerkers. Er wordt gewerkt volgens de richtlijnen van CAO-Kinderopvang.

Stagiaires

Het is mogelijk dat er in de kinderopvang stagiaires werkzaam zijn. Stagiaires zijn altijd boventallig en worden in staat gesteld om werkervaring op te doen.

Beleidsplan veiligheid & gezondheid

Wij werken met het beleidsplan veiligheid & gezondheid. Dit is elke teamvergadering een agendapunt. Dit om mogelijke gevaren zoveel mogelijk te voorkomen. Dit beleidsplan ligt voor alle ouders in onze opvang ter inzage.



Inspectie rapport

Het inspectie rapport van de GGD ligt ter inzage in onze opvang en is via een link op onze website in te zien.

Vier ogen op de groep

Er is in samenwerking met de oudercommissie een protocol gemaakt van de werkwijze voor wat betreft vier ogen op de groep. Dit protocol ligt voor ouders ter inzage op de groep.

Groepsgrootte, pedagogisch medewerker bezetting, verticale groepen van 0 tot 4 jaar

In een verticale groep mogen maximaal 16 kinderen worden opgevangen waarvan 8 kinderen onder de 12 maanden oud zijn.

Het aantal pedagogisch medewerkers is afhankelijk van de leeftijdsopbouw en daardoor een optelling van het aantal kinderen en de daarbij behorende bezetting:

- 0 tot 1 jaar : 1 pedagogisch medewerker: 3 kinderen
- 1 tot 2 jaar : 1 pedagogisch medewerker: 5 kinderen
- 2 tot 3 jaar : 1 pedagogisch medewerker: 6 kinderen
- 3 tot 4 jaar : 1 pedagogisch medewerker: 8 kinderen

Breng- en ophaaltijden van de kinderen

De reguliere opvangtijden zijn van 07.30 uur tot 18.00 uur.

Incidentele opvang

Als u uw kind later komt ophalen door overmacht (b.v. file), verrekenen wij deze extra tijd achteraf.

Het is mogelijk om uw kindje een dag/dagdeel extra gebruik te laten maken van de opvang mits er plek is en de BKR het toelaat. Deze extra uren worden achteraf in rekening gebracht.

Inschrijving en plaatsing

Als u interesse heeft in onze opvang, nodigen wij u uit voor een kennismakingsgesprek. U bent dan in de gelegenheid onze opvang te bekijken en met ons van gedachten te wisselen. Als u uw kindje in onze opvang wilt plaatsen en er is plek voor uw kindje dan moet er een aanmeldingsformulier ingevuld worden. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Hierna wordt de plaatsing definitief gemaakt door middel van een contract. Bij annulering van het contract bent u de kosten verschuldigd zoals omschreven in de algemene voorwaarden.

Kosten

De betaling dient uitsluitend op de zestiende maandelijks plaats te vinden door middel van automatische incasso. Incidentele plaatsingen worden achteraf in verrekend .

Ziekte dagen van het kind of vakanties van de ouders worden doorberekend zodat de plaats voor hun kind vrij gehouden wordt. Ook als het kind thuis is vanwege ziekte of andere omstandigheden, worden de kosten doorberekend. Bij langdurige afwezigheid door ziekte, zal overleg plaatsvinden.

Ruilen van dagdelen

Dagdelen ruilen kan als dit **vooraf** of **op de dag zelf** wordt aangegeven. Achteraf ruilen kan dus niet. Ruilen kan alleen binnen 2 weken na de besproken datum. Het beroeps kind ratio moet dit dan wel toelaten.

Kennismakingsbezoek

Enkele weken voor de ingangsdatum ontvangt u een uitnodiging om samen met uw kind een bezoek te brengen in onze opvang. Het zou dan fijn zijn als u blijft tijdens dit eerste bezoek samen met uw kind. Uw en uw kind raken zo al een beetje vertrouwd met de opvang. Dit is een mooi moment om ook alle bijzonderheden te bespreken. Tevens kunt U kennismaken met de pedagogisch medewerkers. Dit bezoek is kosteloos.



Voeding en verzorging

De voeding wordt verzorgd door 't Zonnetje, met uitzondering van fles- en speciale voeding (dieet, allergie e.d.). De ouders worden verzocht geen snoep mee te geven.

Natuurlijk mogen kinderen hun knuffel en / of speen meenemen. Wij vragen u wel dit binnen de perken te houden (één of twee knuffels). U wordt verzocht ons een setje reservekleding ter beschikking te stellen. Uit het oogpunt van de hygiëne dient U voor uw kind/eren een eigen trappelzak mee te nemen. Of U een aparte trappelzak hiervoor aanschaft of de trappelzak van thuis meeneemt is aan u.

Luiers zijn niet bij de prijs inbegrepen.

Wenperiode

U moet er rekening mee houden dat uw kind een bepaalde gewenningsperiode nodig heeft. Een open communicatie is dan nodig.

Voor de opvang van 0-4 jarigen is het belangrijk dat uw kind in alle rust gebracht wordt. Vaak vinden kinderen het fijn om nog even bij de ouders te blijven. Daarom bieden wij u 's morgens de mogelijkheid een kopje koffie of thee te nuttigen en om nog even lekker te zitten met uw kind. U kunt natuurlijk ook kiezen voor een actievere bezigheid.

Contacten tussen ouders en de groepsleiding

Het contact tussen de ouders en de groepsleiding wordt mondeling onderhouden tijdens het halen en brengen van de kinderen. Dit zullen in het algemeen informele contacten zijn. Indien er behoefte is aan een formeler gesprek, dan kan hier een afspraak voor gemaakt worden. Een keer per jaar vinden er 10-minuten gesprekken plaats waarin een en ander besproken kan worden. We werken met een ouderportaal, waarin zowel ouders als groepsleiding bijzonderheden opschrijven over het kind. Op deze manier blijft iedereen op de hoogte van het wel en wee van het kind en kan er direct op gebeurtenissen ingespeeld worden.



Oudercommissie

Onze kinderopvang beschikt over een oudercommissie. Oudercommissieleden worden gekozen voor een periode van drie jaar. Daarna kunnen ze zich weer herkiesbaar stellen.

Klachten

Heeft u als ouder een verbetersuggestie of bent u ontevreden over de opvang van uw kind of onze dienstverlening?

Dan kunt u zich in eerste instantie wenden tot de betreffende pedagogisch medewerker(s) van uw kind of de directie. Indien het gesprek niet leidt tot een bevredigende oplossing, dan kunt u uw klacht schriftelijk indienen bij de directie. Als u vindt dat wij uw klacht niet naar behoren oplossen, dan kunt u uw klacht indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Privacy

Alle gegevens m.b.t. kinderen en ouders worden strikt vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden na het verblijf op 't Zonnetje vernietigd. Indien derden informatie wensen m.b.t. het kind (arts, school) wordt deze informatie alleen na overleg met de ouders verstrekt.



Roken

Op de kinderopvang mag niet worden gerookt.

Ziekte

Bij ziekte van uw kind zullen we ons beleidsplan "besmettelijke ziekten" handhaven dat ter inzage ligt op de groep. Het is soms moeilijk uit te maken hoe ziek een kind is, daarom zullen we altijd contact met u opnemen. Indien uw kind acute medische verzorging nodig heeft, zorgen wij hier eerst voor en nemen daarna direct contact met de ouder op. Dit in het belang van uw kind. Is de huisarts van het kind niet aanwezig dan zal de huisarts van kinderopvang 't Zonnetje geraadpleegd worden. Indien de ouders willen dat wij medicijnen aan het kind geven, valt dit onder de verantwoordelijkheid van de ouders. Wij vragen u daarom de medicijnen zo veel mogelijk thuis toe te dienen.

Wij adviseren het kind te vaccineren volgens het programma van de G.G.D. en het consultatiebureau.

Verzekeringen

Kinderopvang 't Zonnetje heeft een WA - verzekering afgesloten voor de kinderen.

Deze verzekering is ook geldig tijdens uitstapjes. Alle ouders dienen een WA- verzekering af te sluiten voor hun kind.



Sluitingsdagen

Kinderopvang 't Zonnetje is geopend gedurende het hele jaar met uitzondering van nationale feestdagen, 5 mei (eenmaal per 5 jaar).

Nationale feestdagen worden net als in andere branches in rekening gebracht omdat de salariskosten doorlopen.

Daarnaast zijn wij 3 weken in de zomervakantie (bouwvakvakantie) en in de week tussen kerst en nieuwjaar gesloten. Deze 4 weken worden niet in rekening gebracht.

Opzegtermijn

Het opzeggen van een kindplaats dient, minimaal een maand voor de einddatum, schriftelijk te gebeuren.

